



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

統一管理制度——專業或職務能力評估對外開考
衛生局技術工人職程第一職階技術工人(接線生範疇)
(開考編號：02819/04-OQ)

**Concurso de avaliação de competências profissionais ou funcionais, externo,
do regime de gestão uniformizada, nos Serviços de Saúde,
para de operário qualificado 1.º escalão,
da carreira de operário qualificado, área de telefonista
(Ref. do Concurso n.º 02819/04-OQ)**

准考人應考須知 - 知識考試 (筆試)

**Instruções sobre a prova escrita para os candidatos admitidos - provas de
conhecimentos (prova escrita)**

1. 一般須知

Observações gerais

1.1 知識考試 (筆試) 於 2019 年 9 月 21 日(星期六)上午 10 時舉行, 作答時間為 2 小時。考試地點為澳門若憲馬路公共衛生應急人員宿舍五樓(衛生局會議廳)

Provas de conhecimentos (prova escrita) terá lugar no dia 21 de Setembro de 2019 (Sábado), às 10H00 e terá a duração de duas horas, na Sala de Reuniões situada no 5.º andar do Alojamento dos Trabalhadores de Emergência de Saúde de Pública dos Serviços de Saúde, na Estrada do Visconde de S. Januário de Macau.

1.2 考試地點於考試開始前 30 分鐘開啟, 考試地點的大門將於上午 10 時準時關閉, 准考人逾時不得進入並自動被除名;

O portão do local de realização da prova será aberto 30 minutos antes da hora indicada para a realização da prova, e será fechado exactamente às 10H00 horas. Não é permitida a entrada de candidatos depois dessa hora, sendo os mesmos excluídos automaticamente;

1.3 准考人必須攜帶以下物品前往考試地點:

Os candidatos devem trazer para os locais de realização da prova:

- 澳門特別行政區永久性居民身份證或澳門特區護照正本, 未能出示上述身份證明文件者不能參加考試並被除名;

Original do Bilhete de Identidade de Residente Permanente da RAEM ou do Passaporte



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

da RAEM. O candidato que não apresente o documento de identificação acima mencionado não pode prestar a prova e será excluído;

- 文具：藍色或黑色原子筆，現場不會供應文具。禁止使用可擦式的圓珠筆、鉛筆及任何塗改工具(如塗改液/帶等)。

Materiais de escritório: esferográficas azuis ou pretas. No local onde se realizará a prova não será fornecido esses materiais, não sendo permitido utilizar canetas esferográficas apagáveis, lápis e instrumentos de correção (por exemplo : tinta branca/fita de correção,etc.).

2. 紀律

Disciplina

- 2.1 准考人不可在考室內進食 (包括咀嚼香口膠); 經准許後, 則可以喝水;

Não é permitido comer na sala onde se realiza a prova (incluindo mascar pastilhas) mas é permitido beber água, com autorização;

- 2.2 知識考試為閉卷筆試, 知識考試(筆試)期間, 投考人不得以任何方式(包括使用電子產品)查閱參考書籍或資料。

A prova de conhecimentos realiza-se sem consulta, os candidatos não podem consultar, através de qualquer forma(incluindo o uso de produtos electrónicos), quaisquer livros ou materiais de referência.

- 2.3 考試時嚴禁以任何形式與其他准考人交談。如抄襲或企圖抄襲他人答案, 又或協助其他准考人抄襲答案等任何作弊事實明確者, 會被除名。

Durante a prova, é proibido comunicar, por qualquer forma, com os restantes candidatos. Os candidatos que copiem ou tentem copiar as respostas dos outros candidatos ou que facilitem a outros candidatos a cópia das suas respostas ou que cometerem expressamente qualquer outra fraude serão excluídos.

3. 開始考試前

Antes do início da realização da prova

- 3.1 建議准考人提早到達指定考試地點, 以便查閱考室位置及座位編號;

Sugere-se aos candidatos que se apresentem no local destinado para a realização da prova antecipadamente para consultarem a localização da sala da prova e o número do lugar;

- 3.2 准考人可於開考前 15 分鐘進入考室;



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Os candidatos podem entrar na sala da prova 15 minutos antes da hora de início;

3.3 准考人必須按照編定的座位編號就座；

Os candidatos devem sentar-se no lugar conforme o número do lugar indicado;

3.4 准考人桌上只可放置原子筆及身份證明文件應放置於桌上當眼處，以便監考人員核對，未能出示身份證明文件者不得參加考試並被除名；

Os candidatos só podem ter sobre a mesa esferográficas e o documento de identificação deve ser colocado também na mesa, em local bem visível, para facilitar a verificação pelos vigilantes. Os candidatos que não apresentem o documento de identificação não podem prestar a prova e serão excluídos;

3.5 除上述第 3.4 項所指物品外，其餘個人物品必須放置在座椅下方；

Para além dos objectos indicados no ponto 3.4, os restantes objectos pessoais devem ser colocados debaixo da cadeira;

3.6 強烈呼籲准考人不要攜帶手提電話或其他電子通訊設備進入考室。如攜帶有關設備，應把它關掉（包括預設的響鬧功能），又或先把手提電話或電子通訊設備的電池取出，以確保不會發出聲響。考試進行中，倘手提電話或電子通訊設備發出聲響，監考人員會記錄相關資料，並交典試委員會其後作議決。

Recomenda-se fortemente aos candidatos para não levarem o telemóvel ou outros equipamentos electrónicos para a sala da prova. Se os candidatos pretendem levá-los, os mesmos devem ser colocados no estado de desligado (incluindo a função de pré-alarme) ou devem antecipadamente retirar a bateria do telemóvel ou dos equipamentos electrónicos para garantir que não emitam nenhuns sinais sonoros. Durante a prova, se o telemóvel ou outros equipamentos electrónicos emitirem sinais sonoros, o vigilante irá registar o facto para decisão posterior do júri.

4. 派發試卷及答題紙

Distribuição dos enunciados e folhas de resposta

4.1 准考人獲發答題紙及試卷後，須核實試卷及答題紙頁數。如頁數不正確，應立即向監考人員指出；

Depois de serem distribuídos os enunciados e as folhas de resposta, os candidatos devem verificar se o número de folhas dos enunciados e de folhas de resposta está exacto. Caso verifiquem que o número das folhas não está correcto, devem informar imediatamente o vigilante;



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

4.2 須注意監考人員宣讀的考試規則或注意事項；

Devem prestar atenção à leitura que o vigilante irá fazer das regras ou observações da prova escrita;

4.3 准考人必須使用藍色或黑色原子筆在答題紙指定位置清晰填寫姓名及身份證編號；

Os candidatos devem preencher nos espaços destinados da folha de resposta o nome e número do BIR, de modo legível, com esferográfica azul ou preta;

4.4 未有指示前，准考人不得翻閱試卷。

Os candidatos não podem abrir ou folhear os enunciados sem ter recebido instruções para o efeito.

5. 考試進行中

Durante a realização da prova

5.1 監考人員會將考試確實的開始時間及完結時間寫在黑板上或顯示於考室當眼位置，並在考試結束前 15 分鐘提醒准考人有關的考試剩餘時間；

A hora exacta de início e termo da realização da prova, será indicada em local visível e será lembrado aos candidatos o tempo que falta, 15 minutos antes do fim da prova.

5.2 考試進行中，如准考人的手提電話或其他電子通訊設備發出聲響，會被要求出示該設備，監考人員會記錄相關資料，並交典試委員會其後作議決；

Na realização da prova, será solicitado ao candidato que mostre o seu telemóvel ou aparelhos de comunicação electrónicos, caso estes emitam sinais sonoros e o vigilante irá registar o facto para posterior decisão do júri;

5.3 如准考人在考試中途需前往洗手間，須舉手通知監考人員，並按情況在監考人員的安排下，由相關人員陪同前往；

O candidato, caso necessite de ir ao lavatório durante a prova, deve levantar a mão e manifestar a sua pretensão ao vigilante e será acompanhado pelo respectivo trabalhador para o efeito, depois de o vigilante ter procedido à devida organização consoante a situação;

5.4 如准考人提前完成考試，僅可於指定時間內（即開考 30 分鐘後至考試完結前 15 分鐘）舉手示意，並須經監考人員收回試卷及答題紙後方可離開考室；

O candidato que tenha concluído a sua prova antes do tempo previsto, só pode levantar a mão e manifestar a pretensão de deixar a sala da prova no tempo indicado (isto é, no período compreendido entre 30 minutos depois do início da prova e 15 minutos antes do termo da prova), e só pode sair da sala da prova após a recolha dos seus enunciados e folhas de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

resposta pelo vigilante;

- 5.5 准考人除於答題紙的首頁指定的位置填寫個人資料外，不得於答題紙其他位置記錄或標示任何能識別准考人身份的資料，如姓名、身份證編號、准考人編號或簽署等，否則會被除名；

O candidato apenas pode preencher dados de identificação pessoal na capa do folha de resposta, no local a eles destinado, não podendo pôr qualquer outra indicação tal como nome, n.º do BIR, n.º do candidato, assinatura ou outros dados que o identifiquem em nenhum outro local das folhas de resposta, sob pena de o candidato ser excluído;

- 5.6 考試時必須使用藍色或黑色原子筆作答，禁止塗改，更改答案時，僅可刪劃原本的答案，並重新寫上新答案；

Para prestar a prova, o candidato deve utilizar caneta esferográficas azuis ou pretas para responder às perguntas, não sendo permitido apagar e para corrigir a resposta apenas pode rasurar na resposta original e escrever de novo a resposta;

- 5.7 不得撕去答題紙或試卷內任何分頁，否則會被除名；

Não é permitido tirar nenhuma página dos enunciados ou folhas de resposta, sob pena de o candidato ser excluído;

- 5.8 當考試時間結束，監考人員宣佈“停止作答”時，准考人必須立即停止作答並將筆放在桌上，違反停筆指示者，監考人員會將其改動或新增的答案作記錄，並交典試委員會其後作議決；

O candidato deve parar de responder imediatamente à prova e colocar o lápis em cima da mesa no momento em que o vigilante anunciar o fim do tempo da prova e der ordem para parar de responder. Se o candidato não respeitar a referida instrução, o vigilante irá registar as alterações ou respostas assinaladas pelo candidato após a ordem para parar, para posterior decisão do júri;

- 5.9 考試完畢，監考人員收回所有准考人的試卷及答題紙，有關程序需時，准考人須待監考人員的指示，方可離開考室；

No fim da prova, os vigilantes irão recolher os enunciados e as folhas de resposta de todos os candidatos. Como o respectivo procedimento requer algum tempo, os candidatos devem aguardar na sala e só podem sair da sala após as instruções dos vigilantes;



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

5.10 不得將試卷及答題紙帶離考室，違者會被除名。

Não é permitido levar os enunciados e as folhas de resposta para fora da sala da prova, sob pena de o candidato ser excluído.

5.11 需要《出席聲明書》的准考人須在離場前向監考員提出。

O candidato admitido que necessita de “Declaração” de presença devem solicitá-la ao examinador antes da saída.

2019年8月26日於衛生局。

Serviços de Saúde, aos 26 de Agosto de 2019.

典試委員會：

O Júri:

主席

Presidente

黃裕欽

顧問高級技術員

Wong U Iam

Técnico Superior Assessor

正選委員

Vogal efectivo

黎建華

首席高級技術員

Lai Kin Va

Técnico Superior Principal

正選委員

Vogal efectivo

王翠鳳

第二職階技術工人

Wong Choi Fong

Operário qualificado 2.º escalão