

Comunicado dos Serviços de Saúde, 15 de Setembro de 2020

### **Recolha de vários lotes de medicamento – “Royalsense Acne Gel” e “Xylmol Ointment”**

De acordo com a notificação do importador de medicamentos de Macau, o medicamento de prescrição para tratamento do acne “Royalsense Acne Gel”, e o medicamento de prescrição para tratamento de hemorroidas “Xylmol Ointment”, produzidos pela Companhia Farmacêutica Limitada Sinphar de Taiwan, foram recolhidos voluntariamente pelo fabricante uma vez que descobriu que o conteúdo do ingrediente principal de alguns lotes destes dois medicamentos estavam abaixo do padrão de qualidade (vide tabela anexa), o que pode afectar a eficácia dos medicamentos.

De acordo com as informações fornecidas por importador, estes lotes de medicamentos foram disponibilizados nas farmácias comunitárias e clínicas privadas de Macau. De forma a proteger a saúde pública, os Serviços de Saúde solicitaram às farmácias, às clínicas de Macau, bem como aos exportadores, importadores e firmas de venda por grosso dos produtos referidos, para procederem à recolha dos medicamentos em causa.

Caso os utentes obtenham estes lotes de medicamentos nas clínicas privadas ou farmácias comunitárias, podem pedir informações junto de médico assistente de clínicas ou farmacêuticos de farmácias comunitárias, para eventual tratamento.

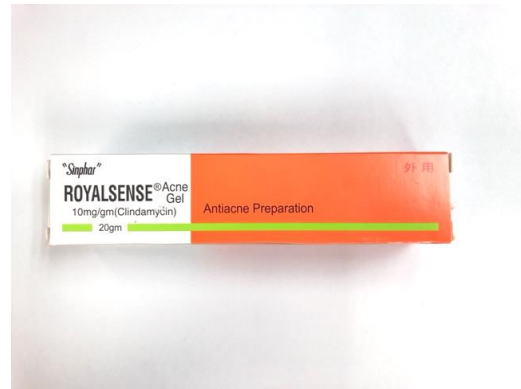
Em caso de dúvidas, podem contactar o Departamento dos Assuntos Farmacêuticos dos Serviços de Saúde através do número telefónico de 85983453 durante as horas de expedientes, e podem telefonar a 66833329 para esclarecimento fora dos horários normais de serviço.

Anexo: Lotes de recolha de dois medicamentos

Nome de medicamentos	Lotes
Royalsense Acne Gel	S00303 e T00202 (um total de 2 lotes)
Xylmol Ointment	S03010, S03711, T00501, T01504, T02206, T02607, T03509, T04111 e U00201 (9 lotes)

Fotos em anexo:

Royalsense Acne Gel



Xylmol Ointment

