

新型冠狀病毒感染應變協調中心 2020 年 5 月 3 日消息

今再有 1 名新型冠狀病毒肺炎確診病人康復出院 特區政府持續關注電子消費卡的使用情況

新型冠狀病毒感染應變協調中心（下稱應變協調中心）於今（3）日舉行例行記者會，消費者委員會執行委員會主席黃翰寧、仁伯爵綜合醫院醫務主任羅奕龍醫生、經濟局牌照及稽查廳鄭信昌廳長、教育暨青年局教育廳黃嘉祺廳長、旅遊局執照及監察廳陳露廳長、治安警察局行動及通訊處馬超雄處長、疾病預防控制中心傳染病防制暨疾病監測部梁亦好協調員共同會見傳媒。

黃翰寧主席表示，自“電子消費卡”推出後，消費者委員會由 5 月 1 日至今天中午，透過 WhatsApp 投訴熱線（6298 0886）及電話服務熱線（8988 9315）共收到 380 宗投訴；當中，透過 Whatsapp 投訴熱線收到 295 宗，有 80% 涉及超市。消費者委員會已即時作出跟進並處理 111 宗。他指出，在所接的投訴個案中，有許多是轉載不明來歷的照片，故無法跟進；呼籲市民如要作出投訴，要記下完整及足夠的資料，包括所投訴的地點、店名、投訴內容、單據等，以便跟進。同時，考慮到市民對物價敏感，將持續透過網頁及應用程式“澳門物價情報站”公佈包括超市物價、街市鮮活食品情報、油價，及誠信店資料，市民可透過網頁及手機應用程式取得相關資料。他表示，對超市的投訴，可能涉及消費者與超市之間的誤會，是否違規不能一概而論，但消費者委員會會因應需要即時到超市進行了解，作出即時勸喻甚至是警告，至今超市回應正面。他表示，消費者委員會一向因應不同時期彈性調整抽查次數，現時抽查次數已從每月 2 次調整為每星期 1 次，另外會再增設不定期抽查行動；抽查範圍包括本澳各區共 44 間超市，抽查貨品分為 6 大類、共 93 項產品。最後，他亦透露，消費者保護法草案即將展開技術性討論。

鄭信昌廳長表示，經濟局及消費者委員會在近日都非常關注電子消費卡的使用情況，跟進市民關心的價格問題，至今已對 19 個價格個案進行跟進，發現不少個案是由於超市人員工作太忙，導致貼價格工作上有失誤；及因 5 月 1 日優惠產品價格作出調整，恢復原價令價格有所改變，經濟局與消委會於昨（2 日）已與商戶見面，商戶表示會跟進有關情況。他表示，電子消費卡的初心是令經濟恢復和提高市民購買力，重申商戶有責任保持穩定的價格，與政府一道同心

協力做好這次的工作；強調，經濟局會與消委會繼續保持密切接觸，加倍留意市面物價情況。同時，在電子消費卡使用前，經濟局已與商戶進行溝通，及進行了 1,277 次的巡查，向商戶解釋相關機具使用情況及使用範圍，而首兩天發生一些涉及機具的問題，不排除是商戶工作人員工作量忙碌，以及對機具不熟悉所致；相信未來相關情況會逐漸減少。他重申，對於市民反映的物價抬升問題，無論作為一個政府部門還是調查部門，都必須以持平的態度處理這類個案。過去兩天的巡查當中，某些價格出現錯誤的情況，是由於商戶更換優惠價格所致，也確實有些商戶提供優惠。他補充，電子消費卡由 5 月 1 日至 2 日的使用總額約為 1 億 2 千 5 百萬元，交易宗數為 92 萬 9 千次，平均每筆交易金額為 135 元。據 5 月 2 日的數據顯示，在超市交易佔 23%，餐飲佔 21%，其餘為各種行業，包括服飾、電器、藥品和化妝品等。

羅奕龍醫務主任報告，本澳已連續 25 日無新增輸入性病例，連續 36 日無輸入關聯病例。總結本澳 45 例確診個案，其中 43 例為輸入性病例，2 例為輸入關聯病例，無本地社區傳播現象。累計輕症 44 人、重症 1 人，目前已經好轉，至今無死亡病例。今日再有 1 名患者康復出院，累計出院 39 例，仍然住院 6 例，全部患者目前為輕症，病情穩定、無呼吸困難、不需要吸氧。所有密切接觸者已經解除隔離。6 名住院確診患者中，1 名在仁伯爵綜合醫院隔離病房接受治療，5 名在公共衛生臨床中心隔離病房接受治療；22 名治癒康復者在公共衛生臨床中心接受 14 天康復期隔離；離島醫療綜合體臨時隔離中心暫時無人入住。公共衛生化驗所在過去 24 小時共檢測了 1122 個樣本。

他亦介紹了本澳第 39 位出院病例的情況。患者為本澳第 32 例確診病人，31 歲，男性，菲律賓外僱。於 3 月 17 日由馬尼拉抵達香港，乘坐金巴經港珠澳大橋到達澳門，後乘坐的士回家作家居隔離，期間否認外出，患者在 3 月 26 日唾液標本病毒核酸檢測呈陽性，被送往仁伯爵綜合醫院特別急症室，復查鼻咽拭子病毒核酸檢測呈陽性，CT 顯示肺炎 確診為新型冠狀病毒肺炎。住院 39 日，經過抗病毒藥物及對症支持治療。目前患者臨床情況穩定，無發燒，無呼吸道症狀。患者 4 月 30 日、5 月 2 日鼻咽拭子病毒核酸檢測陰性，胸部影像檢查無異常，符合出院標準，5 月 3 日出院。患者將繼續在高頂公共衛生臨床中心接受 14 天康復期隔離。其醫療費用為 1 萬 6 千澳門元，患者表示出院後會交費。

梁亦好協調員報告，昨（2）日需接受醫學觀察人士新增 3 人，為澳門居民。截至昨（2）日，累計醫學觀察人士有 4,131 人。現正進行醫學觀察人士有 74 人，其中 62 人在指定酒店、漁船 9 人、3 人在衛生局設施。

她表示，「澳門健康碼」自今（3 日）起啟用，由早上 9 時至下午 4 時，總使用人數達 9 萬人，總使用次數為 17.6 萬次，整體運作順暢。過程中，曾出現少部分人不能通過身份驗證，她表示，由於「澳門健康碼」系統須進行實名登記，故出錯原因可能是市民填錯個人資料，系統無法核實，或程式系統在資料對比上曾有瑕疵，但相關問題現已修復；若市民未能進入澳門健康碼系統，現時只要刷新手機頁面就可登入，衛生局亦會持續監控整個系統的運作情況，並不斷進行調整，希望使相關系統運行更暢順。她亦表示，相關系統後台資料由衛生局導入及運作，並僅限於衛生局的特定部門管理，市民在顯示健康碼時不會顯示其個人身份資料，同時，該系統的資料亦不會與其他部門或機構共享。

另外，她表示衛生局今收到有娛樂場員工診所通報，多名就診員工出現發熱和腹瀉，診所隨後要求有關員工到醫院就診；其中，鏡湖醫院通報有 6 名是新葡京的娛樂場工作人員，仁伯爵綜合醫院急診通報有 2 名是海立方娛樂場的員工。她表示，初步考慮事件為食物中毒引起，衛生局已聯絡相關診所，要求提供近日曾求診的名單，並會逐一聯繫跟進。

黃嘉祺廳長表示，就有關珠澳兩地於 5 月 3 日上午 6 時起對特定對象不實施隔離醫學觀察的措施，教青局近日已一直與學校和有關部門緊密溝通，並已為相關跨境學生做好登記。在已登記的學生資料中，約有 10 多名屬高中教育階段學生為非本澳居民，且須於復課後往返珠澳兩地；考慮到 5 月 4 日高中學生要回澳復課，故經與衛生局協調後豁免其抵澳後 6 至 8 小時的醫學檢查。他亦呼籲學生，雖已安排错峰上學，但應提早出門，嚴格按照衛生局指引做好個人防疫措施，戴好口罩，勤洗手；及提醒復課的跨境學生注意帶好所需的通關文件。

陳露廳長報告了在指定酒店進行醫學觀察的人數；而馬超雄處長則報告了來自高發地區的旅客送往臨時醫學檢查中心、市面情況、出入境等情況；他表示，截至今（3）日下午 5 時，警方接獲關於電子消費卡報失有 64 宗，5 宗拾遺不報，1 宗盜竊及 1 宗加重盜竊，報案數量明顯增加，他呼籲如拾到消費卡的市民，務必要交到警局；如私自用以消費，將觸犯刑事罪。

附圖：今再有 1 名新型冠狀病毒肺炎確診病人康復出院

